

# Tercer Informe de Comunicación de Involucramiento (COE)

---



Sobre el apoyo a los Principios de Pacto Global de la  
Asociación Civil Centro para la Acción de la  
Responsabilidad Social Empresarial -CENTRARSE

Guatemala, 30 de abril de 2021.

Señor  
António Guterres  
Secretario General  
Naciones Unidas  
New York, NY 10017  
USA

Estimado Señor Secretario General,

Por este medio comunicamos que la Asociación Civil para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial – CentraRSE, reafirma y ratifica su compromiso en apoyo a los Diez Principios del Pacto Global, iniciativa de las Naciones Unidas, en materia de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y anticorrupción.

Reiteramos nuevamente nuestro apoyo, luego de más de seis años de trabajo, en los siguientes aspectos:

- Desarrollando metodologías y herramientas que apoyen a las empresas a fortalecer su trabajo en las materias contenidas en los principios de Pacto Global.
- Llevando a cabo talleres y capacitaciones sobre Principios de Pacto Global los cuales han sido impartidos a nuestros asociados y al público en general.
- Acompañando a las empresas en la implementación y medición de su trabajo en pro de los principios de Pacto Global
- Promover entre nuestros asociados y público en general, su participación en actividades relacionadas al cumplimiento de los Principios de Pacto Global.
- Atraer nuevos participantes hacia Pacto Global a través de nuestros esfuerzos en actividades y comunicación de promoción y concientización.

Presentando este Tercer Informe de “Comunicación de Involucramiento frente a los compromisos adquiridos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas” (COE), expresamos nuestra intención de continuar apoyando e implementando estos Principios en el marco de nuestra esfera de influencia y marco de acción. Asimismo, el presente Informe será compartido y comunicado a nuestros grupos de interés y al público en general, reforzando nuestra transparencia y compromiso con los Principios de Pacto Global.

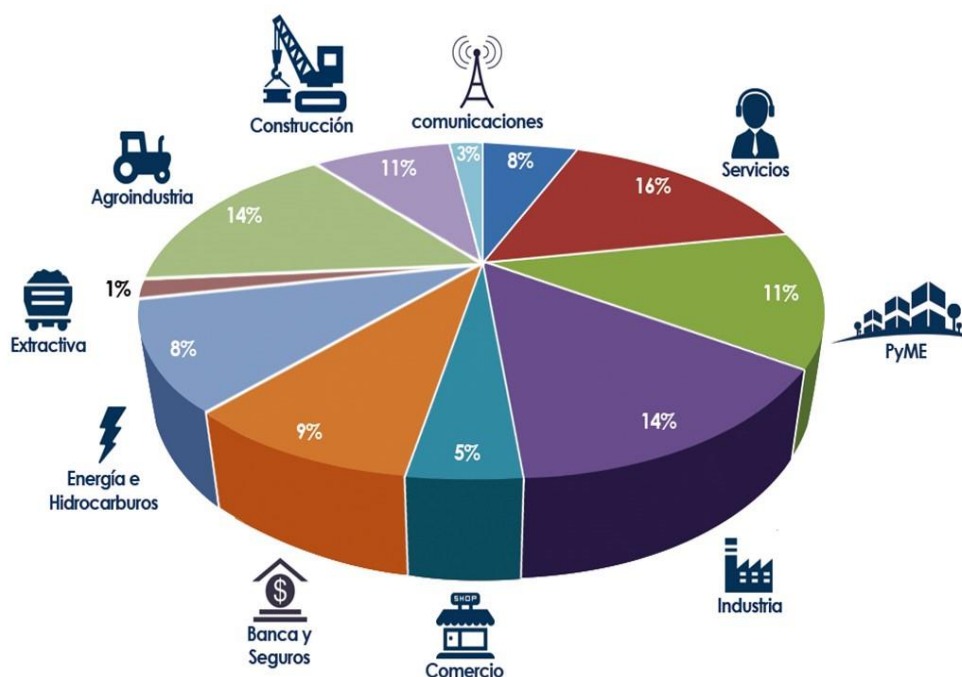
Atentamente,



Federico Barquero  
Presidente de Junta Directiva  
CentraRSE

## QUE ES CENTRARSE

El Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala – CentraRSE, cuenta con un portafolio de mas de cien empresas socias, que pertenecen a mas de veinte sectores y subsectores productivos y dan empleo a mas de 150,000 familias, por lo que es considerada la coalición de compañías promotoras de la RSE mas influyentes del país y una de las mas importantes a nivel regional.



CentraRSE, organización apolítica, extra-gremial, y no lucrativa, busca generar un cambio de actitud en la forma de hacer negocios en Guatemala, de manera que los empresarios cuenten con herramientas que les ayuden a ser mas conscientes y proactivos para contribuir de forma significativa al desarrollo de las personas, la competitividad de sus compañías y al desarrollo sostenible del país.

Cuenta con mas de 18 años de experiencia promoviendo la RSE en Guatemala. Liderada por empresarios visionarios, e impulsada por un equipo ejecutivo comprometido a trabajar con las empresas y todos los sectores públicos y privados, promoviendo la sostenibilidad como transformador empresarial.

Promovemos el liderazgo empresarial, representado por la ética y el capitalismo consciente, la RSE como sistema de gestión y la sostenibilidad como fin.

## ESTRUCTURA DE CENTRARSE

La instancia superior de CENTRARSE es la asamblea general de socios, conformada por los presidentes y altos mandos de las empresas asociadas a la organización. Este grupo se reúne una vez al año para elegir a los integrantes de la junta directiva, entre otras de sus atribuciones. Bajo la línea de la asamblea de socios están el consejo consultivo y la junta directiva.

El consejo consultivo está integrado por los socios fundadores y expresidentes de CENTRARSE, quienes apoyan a la institución como un órgano de consulta y que da guía, y colabora como un comité asesor. Es un grupo de apoyo que se reúne dos veces al año, y es el primer filtro para la elaboración de los planes operativos y estratégicos», explica Juan Pablo Morataya, consultor en RSE de 2005 a 2010 y director ejecutivo de CENTRARSE a partir de ese año.

Por otra parte, la junta directiva está integrada por nueve personas: un presidente, un vicepresidente, un tesorero, un secretario y cinco vocales, y los puestos se cambian cada dos años, según los estatutos de la organización.

Debajo de esta estructura se encuentra el Gerente General de CENTRARSE, quien es el encargado de liderar al equipo ejecutor hacia el cumplimiento de los objetivos trazados en el plan estratégico.

## ESTRUCTURA INTERNA

Para implementar el modelo de atención y gestión para las empresas socias, CentraRSE está organizada para cubrir las necesidades de atención y formación de los públicos tanto internos como externos, para ello también se han desarrollado un serie de herramientas de medición y control interna y externa para identificar las necesidades y responder a las estas.

CentraRSE está dividido en cinco áreas: 1. Gestión empresarial, 2. Incidencia, 3. Programas empresariales, 4. Comunicación y 5. Administración y finanzas. De esta forma trabajamos para cubrir todas las áreas necesarias para el cumplimiento de la estrategia y de los planes operativos.



# Quienes somos

---



Somos el Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala – CentraRSE – una organización privada, autónoma, laica, de carácter asociativo, apolítico, no lucrativo y extra gremial, con mas de 18 años. Es liderada por empresarios visionarios, apoyados por un equipo de profesionales comprometidos a trabajar con empresas de todo tamaño y sector; para poner en práctica el concepto de RSE y así contribuir con la competitividad, la mejora de la calidad de vida de las personas y el desarrollo sostenible.

## Misión y Visión

---

### Nuestra Misión

Apoyamos a empresas para que adopten y transmitan una cultura de responsabilidad social que garantice

### Nuestra Visión

Que Guatemala sea un país con bienestar general, donde el desarrollo sostenible es generado por empresas que operamos basadas en una cultura de valores, con apego a la ley y visión de largo plazo.



## Nuestros Valores

*“ CentraRSE cree que el mundo que perdura, se construye con valores”*

Todos los integrantes de CentraRSE, sin importar su puesto o antigüedad, realizamos nuestra labor profesional de acuerdo con los siguientes valores:



La relación entre estos cinco valores: lo primero es la actitud de respeto a la dignidad de la persona al Estado de Derecho y al medio ambiente. Esto nos lleva a una actitud responsable -asumir con madurez nuestros compromisos y las consecuencias inmediatas y futuras de nuestros actos – y a actuar siempre con transparencia en lo personal e institucional. Los tres valores anteriores reciben su soporte del trabajo en equipo y de la visión de largo plazo con que ejecutamos nuestras tareas.

# Nuestro trabajo



La estrategia de trabajo 2016 - 2020 se centra en la empresa, con el objetivo principal de incrementar su competitividad y apoyar el desarrollo sostenible.

La estrategia se plantea a tres niveles:

1. **Desarrollo Institucional:** para el buen funcionamiento de CentraRSE a través de una organización eficiente, el manejo de la Gestión Humana y la evolución o crecimiento hacia el interior del país.
2. **Transformación de la cultura empresarial:** A través de formación y capacitación para el desarrollo de conocimientos en RSE, brindamos herramientas a nuestra membresía y a la sociedad en general, que les permitan aplicarlos de manera consciente y voluntaria, gestionando sus impactos sociales, económicos y ambientales, basados en una cultura de legalidad, y un comportamiento ético y responsable.
3. **Incidencia:** posicionando a la organización como una fuente de información que impacte en los diferentes sectores de la sociedad.

De esta forma trabajamos nuestro planes operativos y todas nuestras actividades de los años 2019 y 2020.

# Nuestra gobernanza

|                 |                     |
|-----------------|---------------------|
| Presidente:     | Federico Barquero   |
| Vicepresidente: | Jorge Toruño        |
| Tesorero:       | Andreas Kuestermann |
| Secretaria:     | Connie de Paiz      |
| Vocal I:        | Luis Flores         |
| Vocal II:       | Jonathan Nathusius  |
| Vocal III:      | Patricia Spat       |
| Vocal IV:       | Manuel Madrid       |
| Vocal V:        | Roberto Batres      |

Expresidente: Álvaro Ruiz

Directores invitados:

Cecilia Dougherty

María Tuyuc

Eric Campos

La instancia superior de la asociación civil CentraRSE es la asamblea de socios, conformada por los presidentes y altos mandos de las empresas asociadas a CentraRSE. Este grupo se reúne una vez al año para elegir a los integrantes de la junta directiva, entre otras de sus atribuciones. Bajo la línea de la asamblea de socios están el consejo consultivo y la junta directiva.

El consejo consultivo está integrado por los socios fundadores y expresidentes de CentraRSE y apoya a la institución como un órgano de consulta que guía y colabora como un comité asesor.

La junta directiva está integrada por nueve personas: un presidente, un vicepresidente, un tesorero, un secretario y cinco vocales, quienes rotan posiciones al siguiente periodo, para que haya alternancia y seguimiento, es la encargada de tomar decisiones con respecto al desempeño y funcionamiento de la organización.

En las prácticas de Gobierno Empresarial de CentraRSE el Presidente de la Junta Directiva no desempeña un cargo ejecutivo dentro de la misma.

Después de esta estructura se encuentra el director ejecutivo de CentraRSE y abajo el resto de la organización.



# Como gestionamos nuestros riesgos

---

CentraRSE considera de suma importancia la transparencia para lograr un orden institucional, por lo que ha determinado los principios de precaución o cautela mediante el empleo de medidas de protección que permita cumplir las leyes y prevenir riesgos mediante:

## Política de DDHH

Nuestra política establece los lineamientos para proteger los DDHH de todos sus públicos como a sus colaboradores, sus socios, proveedores, aliados y sociedad en general

## Código de ética

Promovemos una cultura ética, por lo que priorizamos nuestros principios y valores para dirigir la conducta de todos los que conforman la organización, no importando el nivel.

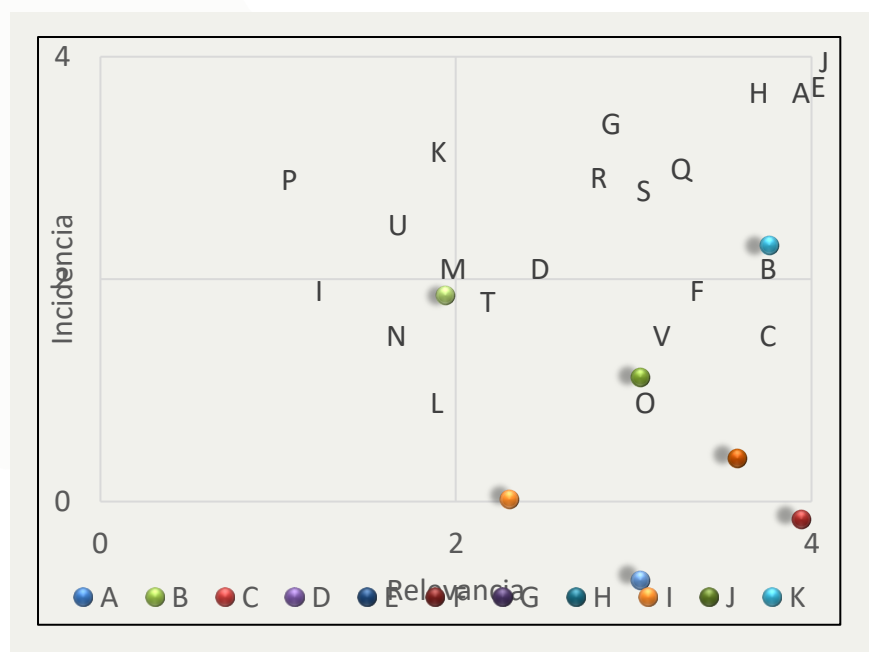
## Memoria de labores

Realizamos una rendición de cuentas de todas las actividades, servicios y programas que desarrollamos contenidos en nuestro plan anual bajo los criterios GRI.

## Auditoría externa

En Asamblea general contratamos una firma auditora que revisa y audita nuestros estados financieros y todo el proceso que conlleva al realizarlos.

# Gestión con nuestros stakeholders



Realizamos el mapeo de partes interesadas determinando la relación con cada una, para garantizar que se tratara de un ejercicio exhaustivo que incluyera todos los actores que afectan o se ven afectados por nuestra operación, y nos permite realizar un monitoreo visual de la evolución de todas estas relaciones a lo largo del tiempo.

| Partes Interesadas |                                      |
|--------------------|--------------------------------------|
| <b>A</b>           | <b>ASOCIADOS</b>                     |
| <b>B</b>           | <b>CLIENTES (USUARIO)</b>            |
| <b>C</b>           | <b>COOPERANTES (ALIADOS)</b>         |
| <b>D</b>           | PROVEEDORES                          |
| <b>E</b>           | <b>JUNTAS DIRECTIVAS SECTORIALES</b> |
| <b>F</b>           | CÁMARAS Y GREMIALES                  |
| <b>G</b>           | <b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>        |
| <b>H</b>           | <b>COLABORADORES</b>                 |
| <b>I</b>           | ACADEMIA                             |
| <b>J</b>           | <b>JUNTA DIRECTIVA</b>               |
| <b>K</b>           | EMBAJADAS                            |
| <b>L</b>           | COLABORADORES SUBCONTRATADOS         |
| <b>M</b>           | COMUNIDADES                          |
| <b>N</b>           | MUNICIPALIDADES                      |
| <b>O</b>           | ORGANISMOS INTERNACIONALES EXTERNOS  |
| <b>P</b>           | AUTORIDADES REGIONALES EXTERNAS      |
| <b>Q</b>           | <b>EJECUTIVO (GOBIERNO)</b>          |
| <b>R</b>           | LEGISLATIVO (GOBIERNO)               |
| <b>S</b>           | JUDICIAL (GOBIERNO)                  |
| <b>T</b>           | ENTIDADES AUTONOMAS DEL ESTADO       |
| <b>U</b>           | ONGS                                 |
| <b>V</b>           | REGULADORES                          |

| Tema Material (G4-19, G4-20, G4-21) |  |   |  |
|-------------------------------------|--|---|--|
| A                                   | Desempeño económico  | J | Condiciones de trabajo para los colaboradores  |
| B                                   | Recaudación de fondos  | K | Desarrollo humano y formación de colaboradores |
| C                                   | Distribución de los recursos (interno) (G4-EC1) (NGO7, NGO8) | L | Derechos humanos                               |
| D                                   | Servicios tercerizados (consultorías)                        | M | Incursar en el tema de políticas públicas      |
| E                                   | Presencia en el mercado                                      | N | Mercadeo de productos                          |
| F                                   | Investigación y desarrollo                                   | Ñ | Políticas y mecanismos de atención al cliente  |
| G                                   | Debida diligencia (externo) (G4-12, G4-14, G4-24) (NGO1)     | O | Capacitación y promoción de la RSE             |
| H                                   | Política y mecanismos de anti-corrupción                     | P | Impacto ambiental de los eventos               |
| I                                   | Código de ética y su mecanismo (interno) (G4-56) (NGO10)     | Q | Ecoeficiencia de los recursos                  |

Cada año realizamos encuestas de satisfacción y varios focus-group a nuestros públicos de interés en donde nos evalúan y establecen los temas prioritarios para trabajar con nosotros.

Nuestro principales públicos son: colaboradores, socios cooperantes, cámaras y gremiales, medios de comunicación y academia.

Y los temas materiales que se cubrieron son: temas económicos, ambientales, sociales y la responsabilidad sobre nuestros productos y servicios.

# Política de Derechos Humanos

El Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial desea ser un agente activo para la protección de los Derechos Humanos dentro de su esfera de influencia.

Nuestra política de Derechos Humanos formaliza este compromiso y establece los lineamientos de actuación bajo los cuales CentraRSE lleva a cabo sus operaciones. Los Derechos Humanos son aquellos derechos y libertades fundamentales a los que cada persona tiene derecho.

## A. Alcance y ámbito de aplicación

La Política de Derechos Humanos de CentraRSE es de aplicación para todas las actividades de la organización, independientemente del lugar donde se desarrollen.

Todos los colaboradores de CentraRSE tienen la obligación y el compromiso de conocer, respetar y cumplir con las disposiciones establecidas en esta política.

## B. Compromisos:

### Igualdad y no discriminación:

Nos comprometemos a velar por un entorno laboral libre de actitudes discriminatorias basadas en: sexo, origen étnico, credo, religión, edad, discapacidad, afinidad política, orientación sexual, nacionalidad, ciudadanía, estado civil o estatus socioeconómico.

#### a) Acoso:

Rechazamos cualquier conducta de acoso físico, sexual, moral, psicológico, de abuso de autoridad y cualquier otra manifestación en contra de las personas; que genere un ambiente ofensivo o intimidatorio.

#### a) Inclusión laboral:

Fomentamos y creamos la creación de condiciones favorables para la participación de personas en situación de vulnerabilidad dentro del mercado laboral de nuestra organización y de nuestras empresas socias. Deben ser condiciones libres de discriminación y con igualdad de oportunidades en el acceso, permanencia, remuneración y ascenso en el empleo.

c) Empleo digno:

CentraRSE remunera a sus colaboradores de una manera digna de acuerdo con la legislación aplicable, con salarios justos, adecuados a sus habilidades, responsabilidades y funciones. Además, promueve dentro de sus asociados y aliados los temas de derechos laborales y empleo justo y digno.

d) Anticorrupción:

Apoyamos y promovemos la lucha contra la corrupción en todos los niveles y en todas sus formas. Como parte de este compromiso nuestra organización se encuentra robustecida con una estructura interna que trabaja en base a mecanismos de transparencia, ética y rendición de cuentas. Además, promovemos, capacitamos y acompañamos al sector empresarial en el fortalecimiento de sus políticas anticorrupción.

e) Debida Diligencia:

La organización reconoce la importancia de conocer los impactos que generamos en los Derechos Humanos. La manera que nosotros atacamos este tema con responsabilidad es estableciendo estrategias y normas para protegerlos derechos universales de las personas involucradas con CentraRSE, estas siendo desde nuestros trabajadores a nuestras partes interesadas y socios.

f) Apoyar y promover públicamente los Derechos Humanos:

CentraRSE, sus colaboradores y socios, se comprometen a promover y colaborar activamente a empresas, organizaciones públicas y privadas, en impulsar valores coherentes con la Carta Internacional de Derechos Humanos y otros principios relacionados con éstos.

C. Implementación:

La implementación de esta política se realizará a través de la comunicación y sensibilización de la misma a los grupos de interés del Centro. El mecanismo de denuncia será aquel utilizado para el Código de Ética.



## ESTRATEGIA UTILIZADA PARA PROMOVER LOS PRINCIPIOS DE PACTO GLOBAL

Desde el año 2016 para aumentar el impacto del fomento de los principios de Pacto Global, nuestra organización trabajó transversalmente los principios de Pacto Global, en el trabajo que realizamos en cada una de las dimensiones.

| GESTIÓN EMPRESARIAL   | DIMENSIÓN ECONÓMICA   | DIMENSIÓN SOCIAL   | DIMENSIÓN AMBIENTAL   | INCIDENCIA  |
|---|---|--|---|---|
| Temas de gestión interna, prácticas anticorrupción, debida diligencia | En los temas de manejo de riesgos y medición de impactos económicos y alineación con estándares de mercado. | En temas de DDHH y empresa, Derechos y prácticas laborales, inclusión laboral y empleo digno | En los temas de Ecoeficiencia y Gestión para la prevención de desastres naturales | En nuestra comunicación institucional, Foros Nacionales, Mesas sectoriales, Alianzas Publico Privadas |
| Principios Nos. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10                        | Principios Nos. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10  | Principios Nos. 1, 2, 3, 4, 5, 6   | Principios Nos. 7, 8 y 9  | Principios Nos. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y 10  |

## TEMAS ESTRATÉGICOS



## ÉTICA - DERECHOS HUMANOS Y EMPRESA

- Empleo de calidad **ODS8**
- MIPYMES (Cadena de Valor) **ODS1,8,12**
- Estándares internacionales de Mercado **ODS 9,17**
- Innovación para la sostenibilidad **ODS 7,9, 12**
- Gestión de Riesgos **ODS9**
- Consumo sostenible responsable **ODS 12**
- Marketing responsable **ODS 12**
- Bienestar en la empresa (DDHH, reducción de pobreza, niñez y juventud, comunidad) **ODS 1,2,3,4,6,8**
- Inclusión laboral **ODS 5,10**
- Formación de RRHH **ODS 8**
- Prevención de violencia **ODS 16,17**
- Balance trabajo familia **ODS 8,13**
- Diálogo Sostenible **ODS 17**
- Energía renovable **ODS 7,15**
- Gestión de riesgo y Cambio Climático **ODS 13,14,15**
- Uso sostenible de recursos **ODS 12**
- Manejo Integral de cuencas **ODS 6**

HUELLA  
ECONÓMICA

## HUELLA SOCIAL

HUELLA  
AMBIENTAL

Además, por ser miembros adheridos a Pacto Global, participamos activamente en la Red de Pacto Global a nivel nacional, en reuniones, capacitaciones y asambleas.

Por otro lado, acompañamos a las empresas guatemaltecas que forman parte Pacto Global en su trabajo para el fortalecimiento

# Reporte de trabajo bajo los Principios de Pacto Global

## 1) DERECHOS HUMANOS (Principios 1 y 2):

Las líneas de trabajo principales en Derechos Humanos de CentraRSE son:

- Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos
- Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos
- Derechos de la niñez, adolescencia y juventud

El Modelo de implementación empresarial de los principios rectores sobre empresa y Derechos Humanos que tenemos son:

- Sensibilización
- Formación y capacitación
- Sistema de gestión empresarial –Debida diligencia
- Documentación de casos empresariales

Algunas de las actividades que realizamos en Derechos Humanos fueron:

### Mesa Derechos Humanos y Empresa

La mesa se realizó con el objetivo de que las empresas socias conocieran los alcances de los derechos humanos y cómo impactan positivamente en las empresas, brindándoles las herramientas para desarrollen capacidades empresariales para incorporar el enfoque de derechos humanos y establezcan el proceso de identificación de riesgos.



9 empresas

16 participantes

Principios rectores, debida diligencia, políticas de DDHH

## Taller Empresas y DDHH

Llevamos a cabo el Taller Empresas y Derechos Humanos: del Compromiso a la Acción, con la participación de 15 empresas que reforzaron sus conocimientos en los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos.

Contamos con la participación de Davide Fiedler, Gerente Impacto Social, de World Business Council for Sustainable Development - WBCSD



### Taller Empresas y Derechos Humanos: del Compromiso a la Acción

Dar acompañamiento al sector empresarial sobre la importancia y el rol que se desempeña en el respeto de los principios rectores de derechos humanos y empresa. Como red local de WBCSD ha estado promoviendo y divulgando la Guía de CEOs de derechos humanos y empresa para pasar la acción.

#### Objetivos:

- Conocer y discutir recientes tendencias y evoluciones en el panorama de empresas y derechos humanos a nivel internacional, y en Guatemala.
- Mejorar su comprensión de los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos (UNGPs) y como aplicarlos en práctica.
- Compartir experiencias, desafíos y buenas prácticas de implementación de los Principios Rectores.
- Mostrar las ventajas de incorporar una política de derechos humanos y empresa.



Martes 3 de marzo



De 10:00 a 16:00 horas



Hotel Intercontinental,  
salón Amate

#### Precios:

Socios centraRSE: \$175.00 por persona  
No Socios: \$225.00 por persona

Con la participación de:





## Foros departamentales sobre RSE, Ciudadanía y Diálogo Sostenible

Se realizaron tres foros departamentales en el 2019 de forma física, y tres en el año 2020 de forma virtual. Los departamentos abarcados fueron: Quetzaltenango, Alta Verapaz, Escuintla y Retalhuleu e Izabal. Estos se llevaron a cabo con el objetivo de establecer, mantener y reforzar las relaciones con los grupos de interés de manera estratégica creando una plataforma para involucrarlos, fortalecer el conocimiento, incidir e impactar de manera positiva en el área de influencia de la empresa.

Se contó con la participación, en los seis foros, de más de 1,200 personas de distintos sectores de la sociedad de esos sectores, entre los que se pueden mencionar organizaciones, empresas, ONGs, gobiernos locales, entre otros. En su mayoría el público que participó pertenece a representantes de los Gobiernos locales y el liderazgo representado por los COCODES y COMUDES, vecinos, líderes comunitarios, directores y maestros de escuelas y representantes de las diferentes entidades de las municipalidades de las regiones lo que representó el 52%. Asistieron también empresas proveedoras y aliadas de las empresas participantes.





## Programa de Diálogo Sostenible y Relacionamento Comunitario

CentraRSE viene trabajando fuertemente en el tema de diálogo sostenible para fortalecer el intercambio de metodologías, experiencias, lecciones aprendidas y casos de éxito sobre prácticas de relacionamiento entre la empresa y las comunidades, generando un espacio de diálogo basado en el respeto y la participación permanente a nivel multisectorial como herramienta poderosa para la disminución de conflictos que permitan el desarrollo de las comunidades.



18 TALLERES  
3 ZONAS  
45 PARTICIPANTES  
PROMEDIO POR ZONA  
COMUNIDADES,  
EMPRESAS, ONG'S,  
GOBIERNO

15 organizaciones

20 participantes

Metodología de Diálogo Sostenible  
y Relacionamento Comunitario de  
GIZ

## Programa de inversión Social EnlazaRSE

Este programa consiste en fortalecimiento del trabajo en conjunto de empresas y organizaciones y visibilizar el impacto del trabajo realizado en temas de ODS y principios de Pacto Global mediante una herramienta llamada Mapa de Inversión Social EnlazaRSE. Esta herramienta surge ante la necesidad de documentar buenas prácticas e información de los programas que se realizan en los diferentes sectores sociales, y consiste en un mapa interactivo, en el que se consolida la información de los impactos sociales, ambientales y económicos que las empresas realizan a través de sus programas de responsabilidad social en las áreas geográficas en las cuales tienen incidencia.



- INICIO
- NIVEL NACIONAL
- NIVEL MUNICIPAL
- ORGANIZACIONES
- ACERCA DEL IPS
- ACCESO
- CONTACTENOS

VISITAS HOY: 3

VISITAS TOTALES: 58216

### MAPA DE INICIATIVAS SOCIALES

#### ¿Qué es? EnlazaRSE

**Iniciativa** que busca potenciar los esfuerzos que las empresas y fundaciones empresariales realizan para dejar huellas económicas, sociales y ambientales positivas en la construcción de una **mejor Guatemala**.

#### ¿Por qué un mapa?

Porque las iniciativas son numerosas y visibilizarlas a nivel territorial nos permite:

- Generar un mayor impacto al identificar sinergias y posibles alianzas entre las organizaciones públicas, privadas, ONGs y cooperantes.
- Ser más asertivos en la identificación de necesidades e implementación de nuevas iniciativas.
- Enfocar más efectivamente todos los esfuerzos en el marco de los ODS y valorar su impacto bajo el Índice de Progreso Social.

#### ¿Cómo EnlazaRSE?

- Complete y envíe el formulario que encontrará en la sección "CONTACTENOS" del menú lateral.
- Recibirá un link con la información necesaria para su registro.
- Ingrese al link, complete las fichas de sus iniciativas sociales y ¡LISTO!

- INICIO
- NIVEL NACIONAL
- NIVEL MUNICIPAL
- ORGANIZACIONES
- ACERCA DEL IPS
- ACCESO

### NIVEL NACIONAL

- NECESIDADES BASICAS
- FUNDAMENTOS DE BIENE...
- OPORTUNIDADES

# Reporte de trabajo bajo los Principios de Pacto Global

## 2) ESTÁNDARES LABORALES (Principios, 3, 4, 5, y 6):

### Programa Juntos (Reducción de pobreza extrema en familias de colaboradores)

Con el objetivo de mejorar la calidad de vida de sus colaboradores(as) y sus familias con el propósito de reducir la pobreza extrema a lo interno de las empresas.

En el 2019 y 2020 de nuevo capacitamos a las empresas socias y acompañamos a implementar el programa a un total de 8 empresas. Las capacitaciones consistieron en transferirles la metodología y la presentación de buenas prácticas empresariales. Treinta y dos empresas capacitadas y ocho acompañadas.

**Le invita a participar al:**

### Taller Pobreza Multidimensional

Acciones concretas para cerrar brechas

Contextualizar a las empresas sobre los desafíos en materia de pobreza multidimensional en Guatemala y las acciones concretas y que se deben desarrollar para contribuir para disminuir las brechas.

**Miércoles 19 de febrero 2020**

**8:00 a 13:00 horas**

**Lugar:** Oficina CENTRARSE (Diagonal 6 10-45 zona 10 Centro Comercial Las Margaritas, torre 1, nivel 5, of. 502)

**Señales de costo:** No hay costo. QR para inscripción. Cupos limitados.

Reservar cupo con su celular en sostenibilidad o al telefono 2026-2700

**centrar**





## Programa de Inclusión Laboral y Reconocimiento a empresas inclusivas

El objetivo fue ampliar los conocimientos en el tema de Inclusión laboral, además de incrementar sus habilidades para identificar a personas con competencias ocultas, las cuales no se pueden apreciar por prejuicios.

Se realizaron 4 talleres de trabajo, y se contó con la participación de mas de 50 empresas. En cada sesión se compartieron experiencias y enriquecieron los conocimientos sobre el tema, llegando al final a establecer acciones específicas, que conformarán su programa de Diversidad e Inclusión. Los temas abordados fueron: La diversidad, la inclusión, fomentando una cultura de inclusión, construyendo el programa de inclusión y medición del programa.



## Reconocimiento Empresas Inclusivas

Para incentivar a las empresas, CentraRSE en alianza con el Ministerio de Trabajo y Previsión Social otorgaron por segunda ocasión el reconocimiento a las empresas con las mejores prácticas de inclusión laboral,.

El proceso para la selección estuvo a cargo del comité evaluador quienes estudiaron cada caso. En 2019 las empresas reconocidas fueron:

### Categoría gran empresa

- Bantrab programa "Mundo sin Barreras"
- Walmart programa "Sin Barreras"
- Telus International programa "Inclusión Laboral para Sordos y HOPE "Helping Our People Through Education"

### Categoría Innovación

- Banco Azteca programa "INICIO"

### Categoría cámaras y gremiales

- Cámara de la construcción programa "Inclusión Laboral"





## Programa Jóvenes Emprendedores FAO

El Programa Jóvenes Emprendedores “EmprendeJóven”, se llevó a cabo con el apoyo de la FAO. Es un programa cuyo objetivo fue de preparar a los jóvenes para que pudieran desarrollar sus emprendimientos y mejorar la empleabilidad.

Inscritos en el programa: 286 jóvenes  
Jóvenes que terminaron los 10 módulos: 178 jóvenes Planes de Negocios recibidos: 72 planes

16 Emprendimientos se presentaron en el Festival



**20**

**Casos de emprendimientos**

Con este programa de formación lograré hacer crecer mi negocio.

Elvira Jordan de San Juan Ermita, Chiquimula

Quiero ser diferente y estoy pensando en diseñar un producto con el efecto WOW.

Ingrid Jannette López Herrera

Gracias a la asesoría especializada que he recibido, mi negocio ahora crece y crece con ventas online y ventas directas.

La formación constante es lo que determina el buen camino que debe tomar nuestro emprendimiento.

Car

Empece vendiendo café en las calles ahora le vendo a supermercados y restaurantes

El nombre es Abner Ruiz, Emprendedor y propietario de Dificultad y 2 micro empresas más

## Mesa de Voluntariado estratégico Corporativo

El voluntariado estratégico es una oportunidad para llevar a cabo las estrategias de RSE bajo una metodología para que las empresas apoyen a sus empleados para que realicen actividades de voluntariado que aporten a la competitividad, al trabajo en equipo y al desarrollo del capital humano.



22 empresas

25 participantes

Desarrollo de Plan de Voluntariado Estratégico, Pilares de Voluntariado

## Taller Salud y Seguridad Ocupacional

Con esta capacitación se ofreció a las empresas información de las medidas con las que deben contar para elaborar un plan de seguridad industrial y cumplir con el reglamento SySO del Ministerio de Trabajo.



## Foro empleo Digno: Innovando el Capital Humano para una Empresa Sostenible

Mediante este espacio se buscaba promover que las empresas se planteen retos de cara a las tendencias actuales en temas laborales, innovando y conociendo casos y experiencias que le permitan desarrollar competencias que respondan a las necesidades laborales y que aporte valor.



21 empresas

82 participantes

Principios rectores, Trabajo digno y sus tendencias en Guatemala

## Convención de Voluntariado Estratégico

El foro se realizó como cierre del programa de voluntariado estratégico y perseguía colocar entre las empresas la importancia de la articulación del voluntariado corporativo con el negocio y su impacto en sus diferentes grupos de interés como sus colaboradores, la comunidad.



52 empresas

88 participantes

36 instituciones representantes de academia, gobierno y ONGs



# Reporte de trabajo bajo los Principios de Pacto Global

## 3) MEDIO AMBIENTE (Principios 7, 8 y 9):

### Taller de Cumplimiento Legal Ambiental

Para apoyar a las empresas a establecer los mecanismos necesarios que garanticen y faciliten el cumplimiento legal, y el conocimiento de normativas y regulaciones de cumplimiento, se llevo a cabo el taller. Se contó con la participación de 27 personas de 20 empresas.



### Taller de Cambio Climático

Se realizó con objetivo de dar a conocer el rol que el sector privado tiene ante el cambio climático, y acciones que están haciendo algunas empresas guatemaltecas para ser carbono neutral y las metodologías que pueden utilizar para calcular su huella de carbono. Se contó con la participación de 28 personas de 18 empresas.





## Programa Ecoeficiencia Empresarial

Iniciativa regional basada en una plataforma colaborativa con herramientas especializadas y reconocidas a nivel internacional para que las empresas puedan gestionar sus impactos ambientales de una manera.

Bajo este programa se llevo a cabo una mesa tecnica en la que participaron 28 empresas y 33 personas



## Guía de Ecoeficiencia Empresarial

Como parte de esta iniciativa se creo la guía Eco Eficiencia Empresarial la cual nace a partir de la necesidad del sector empresarial de contar con una metodología práctica, amigable y sencilla para medir, gestionar, y comprender el impacto ambiental de una organización.



## Programa Empresarial Salvaguardas Ambientales y sociales

Se llevó a cabo El Programa: “Cómo ser un Salvaguarda Ambiental y Social” con el apoyo de GIZ, en donde el objetivo fué conocer más sobre la integración de los sistemas de gestión ambiental y social, así como de la aplicación de salvaguardas y los estándares nacionales e internacionales. Fueron 5 módulos de 2 horas cada módulo.

**Cómo ser un Salvaguarda Ambiental y Social**

**1** **CURSO DE SALVAGUARDAS AMBIENTALES**  
VIERNES 9 DE JULIO  
9:00 a 11:00 am hora Guatemala

- La gestión ambiental. Los sistemas de gestión ambiental y social.
- La aplicación de salvaguardas y estándares ambientales.
- Las evaluaciones ambientales como instrumentos efectivos de planificación técnica y administrativa. La prevención, la reducción y la minimización del riesgo y del daño ambiental.
- El componente territorial y su relación con los preceptos ambientales.
- Principales aspectos técnicos e impactos ambientales comunes de varias actividades.

**2** **CURSO DE ACCESO DE INFORMACIÓN (TRANSPARENCIA)**  
VIERNES 10 DE JULIO  
9:00 a 11:00 am hora Guatemala

- ¿Por qué es importante la transparencia en las empresas? ¿Qué es información ambiental?
- Etapas para la comunicación de la formulación y la implementación de Estudios de Impacto Ambiental.
- Acciones de corto plazo para fomentar el acceso a la información ambiental.
- Información para el desarrollo de los Estudios de Impacto Ambiental de nuevos Proyectos.

**3** **CURSO DE LICENCIAS SOCIALES PARA OPERAR**  
VIERNES 17 DE JULIO  
9:00 a 11:00 am hora Guatemala

- Principios de las licencias sociales para operar.
- El marco internacional relacionado con las licencias sociales.
- Licencias sociales, salvaguardas, consulta y consentimiento libre, previo e informado.

**4** **CONSULTAS**  
VIERNES 24 DE JULIO  
9:00 a 11:00 am hora Guatemala

- La legislación internacional y las condiciones para la consulta.
- Experiencias en el continente.
- Las salvaguardas sociales, la consulta y las licencias sociales.
- Las consultas como una herramienta para la prevención de conflictos y la seguridad de las inversiones.
- El diseño de los procesos de consulta: la consulta de la consulta.
- La consulta como una responsabilidad del Estado.
- Elementos para preparar una consulta.

**5** **SESION CIERRE VIERNES 31 DE JULIO**

### ¿Qué aprenderá?

Conocerá más sobre la integración de los sistemas de gestión ambiental y social, así como de la aplicación de salvaguardas y los estándares nacionales e internacionales.

### ¿A quién va dirigido?

Dirigido a Gerentes de Sostenibilidad/RSE, Gerentes/Jefes de Relación Comunitaria, Gerentes/Jefes de Medio Ambiente, Gerentes/Jefes de Campo, Gestores Sociales.

### Inversión

Para nuestros socios el precio es de Q250 y para no socios de Q550. Se acepta tarjeta de crédito (un pago o visacuentas) o transferencia bancaria.

### Enlace

Solicite su enlace con su asesor de sostenibilidad o al departamento de Programas Empresariales.

Este Programa Empresarial tiene un precio especial subsidiado gracias a la Cooperación Alemana GIZ.

El programa finalizó con la graduación de mas de 100 personas en donde recibieron el Diploma del Curso de Formación “Cómo ser un Salvaguardas Ambiental y Social”

**Actividad de Cierre**  
31 de julio • 9-11 horas  
(hora Guatemala)

**Reflexiones sobre cómo poner en práctica las Salvaguardas Ambientales y Sociales**

**8:30 a.m. – 9:00 a.m.**  
Ingreso a la plataforma

**9:00 a.m. – 9:10 a.m.**  
Importancia de las Salvaguardas Ambientales y Sociales  
Jonathan Nathaus  
Director Junta Directiva  
Centrase

**9:20 a.m. – 9:40 a.m.**  
Reflexiones y ejemplos de buenas prácticas salvaguardas ambientales  
Jorge Jurado  
Diplom-Ingenieur MSc. -TU Berlin-  
Experto consultor

**9:40 a.m. – 10:00 a.m.**  
Reflexiones y ejemplos de buenas prácticas de salvaguardas sociales  
Carlos Gamacho Nassar  
Geógrafo y Antropólogo  
Experto consultor

**10:00 a.m. – 10:05 a.m.**  
Experiencia participante  
Andrés Figueroa  
Líder de Valor Compartido  
Trecsa

**10:05 a.m. – 10:10 a.m.**  
Experiencias participante  
Katty Motta  
Jefe de Sostenibilidad  
EEGSA

**10:10 a.m. – 10:20 a.m.**  
Conclusiones  
Annalindrin Link  
Directora Programa  
GIZ

**10:20 a.m. – 10:30 a.m.**  
Cierre del curso  
Karla Toledo  
Gerente Programas Empresariales  
Centrase

Centro de formación para la Sostenibilidad e Innovación

centrase.org

Participantes: 100 personas  
Empresas: 24 empresas  
Cámaras : 3 cámaras  
Gobierno: 3 entidades  
Organismos: 1 organismo

## Reducción del Riesgo de Desastres

En el marco del Proyecto PREP-IN "Preparación y Respuesta a través del Emprendimiento, Alianzas e Innovación en América Central financiado por la Ayuda Humanitaria de la Unión Europea, se llevó a cabo el ciclo de webinars: "Brechas y Necesidades para la Reducción del Riesgo de Desastres". Fueron 5 sesiones de 2 horas cada una.

ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE

Prepárate para participar, reflexionar y debatir en el ciclo de webinars

**Brechas y Necesidades para la Reducción del Riesgo de Desastres**

**03 - 04 - 05 - 06 - 07**  
AGOSTO 2020

GoToWebinar by LogMeIn 16 a 18 horas

WEBINAR GRATUITO

centraRSE S.R.L. SICA S.R.L. SICA S.R.L. SICA S.R.L. SICA S.R.L.

Para más información visita: @achguate f t i y

El programa finalizó con la graduación de mas de 100 personas en donde recibieron el Diploma del Curso de Formación "Cómo ser un Salvaguardas Ambiental y Social"

Actividad de Cierre  
31 de julio • 9-11 horas  
(hora Guatemala)

**Reflexiones sobre cómo poner en práctica las Salvaguardas Ambientales y Sociales**

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| <b>8:30 a.m. - 9:00 a.m.</b><br>Ingreso a la plataforma   | <b>9:20 a.m. - 9:40 a.m.</b><br>Reflexiones y ejemplos de buenas prácticas salvaguardas ambientales<br>Jorge Jurado<br>Diplom-Ingenieur MSc. - TU Berlin-<br>Experto consultor | <b>10:00 a.m. - 10:05 a.m.</b><br>Experiencia participante<br>Andrés Figueroa<br>Líder de Valor Compartido<br>Trecsa | <b>10:10 a.m. - 10:20 a.m.</b><br>Conclusiones<br>Annikastrin Linck<br>Directora Programa<br>GIZ                   |
| <b>9:00 a.m. - 9:10 a.m.</b><br>Importancia de las Salvaguardas Ambientales y Sociales<br>Jonathan Nathhusus<br>Director Junta Directiva<br>CentraRSE | <b>9:40 a.m. - 10:00 a.m.</b><br>Reflexiones y ejemplos de buenas prácticas de salvaguardas sociales<br>Carlos Camacho Nassar<br>Geógrafo y Antropólogo<br>Experto consultor   | <b>10:05 a.m. - 10:10 a.m.</b><br>Experiencias participante<br>Katty Motta<br>Jefe de Sostenibilidad<br>EEGSA        | <b>10:20 a.m. - 10:30 a.m.</b><br>Cierre del curso<br>Karla Toledo<br>Gerente Programas Empresariales<br>CentraRSE |

Centro de formación para la Sostenibilidad e Innovación

centraRSE S.R.L. f t i y www.centrase.org giz

Participantes: 100 personas  
Empresas: 24 empresas  
Cámaras : 3 cámaras  
Gobierno: 3 entidades  
Organismos: 1 organismo



## Programa de Gestión Ambiental

Se llevó a cabo el Programa Ambiental en donde se realizaron 4 módulos con varios temas ambientales, como lo son: Gestión ambiental responsable, Gestión de energía y agua, Biodiversidad y Gestión de residuos.

Adicionalmente se desarrolló un boletín mensual ambiental y se establecieron alianzas con Alianzas estratégicas con Universidad del Valle, Earth, Ministerio de Ambiente, Euro Clima y CEADS. Contó con la participación de mas de 60 personas de 35 empresas.



**Agenda Lanzamiento**  
**Programa de Gestión Empresarial Ambiental**  
Martes 29 de septiembre | De 9:00 a 11:00 a.m.

|            |   |  |
|------------|---|--|
| 09:00 hrs. | Bienvenida Institucional e información de la sesión<br><b>Juan Pablo Morataya, Director Ejecutivo de CentraRSE</b>  |   |
| 09:05 hrs. | Introducción y bienvenida<br><b>Jonathan Nathusius, Junta Directiva de CentraRSE</b>  |   |
| 09:10 hrs. | El Rol Empresarial en la Sostenibilidad Ambiental<br><b>Virginia Vilarinho, Coordinadora del Área de Clima y Energía CEADS - Argentina</b>  |    |
| 09:55 hrs. | Conversatorio:<br><b>Virginia Vilarinho</b> - Coordinadora del Área de Clima y Energía CEADS - Argentina<br><b>Ariela Nathusius</b> - Vicepresidente, Grupo Cemaco<br><b>Pablo Rojas</b> - Asesor Regional Senior, Programa Euroclima de la Unión Europea<br><b>Edwin Castellanos</b> - Director, Observatorio Económico Sostenible<br>Moderado por: <b>Diego Mendoza</b> - Coordinador de Gestión Empresarial, CentraRSE | <br><br><br> |
| 10:35 hrs. | Proyección de Actividades<br><b>Diego Mendoza</b> - Coordinador de Gestión Empresarial, CentraRSE   |  |
| 10:45 hrs. | Cierre<br><b>Dofia Regina de Rojas</b> - Directora de Duwest  |   |

Plataforma:  Más información al Tel: 5066-4270 y 2268-3700, o al correo: [centrase@centrase.org](mailto:centrase@centrase.org)

Con el patrocinio de:  

Link de Registro: <https://www.eventbrite.es/e/120400388007>

## Conversatorio de Alto Nivel “Un Llamado a la Acción por la Dimensión Ambiental

Se realizó un conversatorio de alto nivel con la participación de líderes empresariales y gerentes del área ambiental. Contó con la participación de mas de 120 personas de 75 empresas y organizaciones.



**78 Participantes**

**Moderador**  
**Diego Mendoza**  
CentraRSE

|   |  |  |
|---|--|--|
|    | “Tenemos una política de gestión integral ambiental, esa gestión ambiental busca todo lo que tiene que ver con prevención, mitigación y reduce nuestros impactos. Miramos la sostenibilidad desde tres pilares: ambiental, social y económico.”        | <b>Mario Naranjo</b><br>Gerente General EPM Guatemala        |
|   | “Generar data para tomar la mejor decisión, haciendo alianzas con las alcaldías y otros habitantes en las comunidades para ser conscientes en el buen uso del agua.”   | <b>María José Iturbide</b><br>Directora Funcagua             |
|    | “Cada vez que entra un crédito en el banco debe estar categorizado en un nivel de riesgos medioambientales y este es un componente importante para la aprobación de crédito.”  | <b>Ana Coloma</b><br>Gerente de Riesgo Banco G&T Continental |
|  | “Podemos impactar nuestro entorno, investigando como estamos impactando con nuestros productos al medio ambiente. Hay que hacer una reingeniería de procesos en nuestras empresas y ver como estos procesos dañen lo menos posible al medio ambiente.” | <b>Mario Guerra</b><br>Gerente General Ambiolec              |

## Alianza por el agua

CentraRSE se adhirió a La Alianza fue constituida en sus inicios por cinco instituciones: The Nature Conservancy (TNC), la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN), la Universidad del Valle de Guatemala (UVG), el Instituto Privado de Investigación sobre Cambio Climático (ICC) y el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

Las líneas de acción de la alianza son:

1. Buena gobernanza del recurso hídrico
2. Política pública para la gestión sostenible del agua
3. Investigación e información
4. Sensibilización y capacitación
5. Mecanismos financieros

Socios actuales:

El Fondo Mundial para la Vida Silvestre (WWF), Fundación Solar, Asociación Tikonel, Mancomunidad Gran Ciudad del Sur, Cementos Progreso, Cooperación Española AECID, Alianza de Derecho Ambiental y Agua (ADA2), Asociación de Azucareros (ASAZGUA), Asociación de Productores Independientes de Banano (APIB), CENTRARSE, Asociación de Reservas Naturales Privadas (ARNPG) y la Asociación de Investigación y Estudios Sociales (ASIES)



LANZAMIENTO DE LA

ALIANZA POR EL AGUA

ACOMPÁÑENOS ESTE MIÉRCOLES  
25 DE NOVIEMBRE, 2020  
10:00 A 11:30 HRS.

Inscripción en: <https://bit.ly/3lFmEMF>  
La actividad iniciará en punto, le recomendamos conectarse minutos antes.

Le invita el Grupo Promotor de la Alianza por el Agua en Guatemala

The Nature Conservancy UVG UICN PNUD ICC



## Taller Recuperación Verde

Se llevó a cabo el Taller de recuperación verde, la clave para afrontar la crisis económica es Invertir en el futuro, sobre energías limpias para crear nuevos puestos de trabajo y para un planeta mas sostenible. La actividad contó con la participación de mas de 40 personas y 25 empresas.



**TALLER**  
**RECUPERACIÓN VERDE, LA CLAVE PARA AFRONTAR LA CRISIS ECONÓMICA ES INVERTIR EN EL FUTURO**

**ENERGÍAS LIMPIAS PARA CREAR NUEVOS PUESTOS DE TRABAJO Y PARA UN PLANETA MÁS SOSTENIBLE**

El objetivo del taller es crear conciencia sobre la importancia de las energías limpias. Reforzando la importancia que a partir de la crisis puede surgir una oportunidad: una recuperación verde para apoyar la reactivación económica, creando nuevos puestos de trabajo y combatiendo el cambio climático. Invirtiendo en el futuro de las nuevas generaciones. Para proteger juntos la salud, la economía y el clima, las respuestas a la emergencia sanitaria y a la emergencia climática deben venir juntas.

Fecha: 11 y 12 de noviembre 2020  
De 9:00 a 11:00 am.  
Plataforma: GoToMeeting

Con el apoyo de: **enel** Green Power

Más información al Tel: 5066-4270 y 2268-3700, o al correo: [centrase@centrase.org](mailto:centrase@centrase.org)



**Agenda Día 1**

- 9:00 a.m. - 9:15 a.m. Palabras de bienvenida - Karla Toledo
- 9:15 a.m. - 9:30 a.m. Objetivo del taller - Julie Grigeldo
- 9:30 a.m. - 9:45 a.m. Bono Bón Director de Centroamérica de Enel
- 9:45 a.m. - 10:00 a.m. Tema: La importancia de la transición energética y la recuperación verde.
- 10:00 a.m. - 10:15 a.m. Lucio Ríos Director de Economía Circular, Enel
- 10:15 a.m. - 10:30 a.m. Tema: El futuro en energía, Energía, Recursos, consumo.
- 10:30 a.m. - 10:45 a.m. Gian Paolo Daguerre Gerente de Sostenibilidad Colombia
- 10:45 a.m. - 11:00 a.m. Tema: Innovación, el momento es ahora.
- 11:00 a.m. - 11:15 a.m. Palabras de cierre - Karla Toledo

**Agenda Día 2**

- 9:00 a.m. - 9:15 a.m. Palabras de bienvenida - Julie Grigeldo
- 9:15 a.m. - 9:30 a.m. Montserrat Palomar Responsable Sostenibilidad de Enel Green Power México
- 9:30 a.m. - 9:45 a.m. Tema: Una transición verde para salir de la crisis económica.
- 9:45 a.m. - 10:00 a.m. Margarita Mascarelli Head of Sustainability Planning and Performance Management and Head of Sustainability Central America/Caribbean. Transición justa, nadie se queda atrás.
- 10:00 a.m. - 10:15 a.m. Isaac Castillo Gerente Ambiental Panamá
- 10:15 a.m. - 10:30 a.m. Tema: Certificaciones ISO, la importancia de utilizar energía renovable.
- 10:30 a.m. - 10:45 a.m. Palabras de cierre - Julie Grigeldo



**6 conferencistas**

**Día 1**

**52 participantes**

**Día 2**

**45 participantes**

## Foro Reducción de Riesgo a Desastres

Se llevó a cabo el Foro Virtual: Una visión integral del manejo de Riesgos a Desastres, con el objetivo de dar a conocer el GIR y la reducción de la vulnerabilidad, así como el manejo y atención de los desastres para contribuir a la seguridad, el bienestar, la calidad de vida de las personas y el desarrollo sostenible de un país.

Se tuvo la participación de mas de 330 personas y 200 empresas y organizaciones.



**PreparaRSE**  
Preparación, Respuesta y Resiliencia

**CentraRSE,**  
Le Invita al Foro Virtual:

**Una visión integral del manejo de Riesgo a Desastres**

**Día**  
▶ 14 de octubre

**Hora**  
▶ De 8:30 a 11:30 Hrs

Plataforma: Microsoft Teams

Con el apoyo de: **arise**, **SICC**, **Asociación de Municipios**, **CEPRENAC**, **SICA**, **UE**



**Aspectos Claves de la Gestión y Reducción de Riesgo de Desastres y Bioseguridad**

**centraRSE**

## Red de Brigadistas

Se realizó el Encuentro de brigadistas, con el tema “Salvando una vida”, cuyo objetivo final era de consolidar esfuerzos con el sector privado, abordando brechas e integrando la innovación y soluciones locales, para garantizar una preparación y respuesta efectiva y oportuna en áreas propensas a desastres y para fortalecer la capacidad de recuperación de las comunidades vulnerables.

Le invita al Encuentro:

### RED DE BRIGADISTAS SALVANDO UNA VIDA

Con el apoyo de: arise, ICC, ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE, CEPREDENAC, SICA, and others.

Día: 21 de octubre

Plataforma: Microsoft Teams

Hora: De 8:30 a 11:30 Hrs.

Transmisión por: LIVE

centrase.org



## Concurso de Empresas Resilientes

Se llevó a cabo el primer concurso: Empresas Resilientes. La entrega de reconocimientos fue el 18 de diciembre, y en total participaron 27 casos de buenas prácticas en la región y 5 casos en Guatemala.

**PRIMER CONCURSO "EMPRESAS RESILIENTES"**

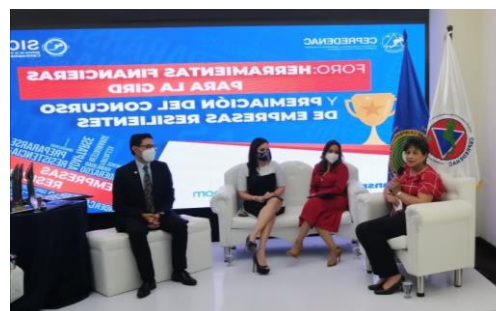
**01 ¿QUIÉNES PUEDEN PARTICIPAR?**  
Todas las empresas, legalmente constituidas en Centroamérica o República Dominicana, con antigüedad de más de dos años y contar con más de 6 trabajadores.

**02 SOBRE LA CONVOCATORIA**  
La práctica y/o experiencia debe cumplir con los parámetros de la bases del concurso, el link se encuentra en la publicación.

**03 SOBRE LOS GANADORES**  
Serán reconocidos con el galardón "Empresas Resilientes" y su experiencia será publicada en una Revista socializada a nivel internacional.

**LOS GANADORES SERÁN ANUNCIADOS EL 27 DE NOVIEMBRE**

con apoyo de: ACCIÓN CONTRA EL HAMBRE, centraRSE, ICC, SICA, CEPREDENAC, arise, and others.



# Reporte de trabajo bajo los Principios de Pacto Global

## 4) ANTICORRUPCIÓN (Principio 10):

### Programa Compliance

Para apoyar a las empresas a establecer los mecanismos necesarios que garanticen y faciliten el cumplimiento legal, y el conocimiento de normativas y regulaciones de cumplimiento, se llevo a cabo el taller. Se contó con la participación de 27 personas de 20 empresas.



En el marco del Programa de cultura de cumplimiento organizacional, en el mes de agosto se llevó a cabo la serie de capacitaciones: Elementos clave para un programa de Compliance, que se compone de 5 módulos con los temas:

1. Cultura de Ética Empresarial
2. Marcos Legales y Sistemas de Gestión
3. Como Operar un Programa de Compliance
4. Tendencias y Tecnología
5. Llamado a la acción para contar con una cultura de Cumplimiento.





## Taller Reportes de Sostenibilidad

Se realizó el Encuentro de brigadistas, con el tema “Salvando una vida”, cuyo objetivo final era de consolidar esfuerzos con el sector privado, abordando brechas e integrando la innovación y soluciones locales, para garantizar una preparación y respuesta efectiva y oportuna en áreas propensas a desastres y para fortalecer la capacidad de recuperación de las comunidades vulnerables.

CentraRSE en alianza con GRI Latam y con el apoyo de la Cooperación Sueca llevó a cabo el Taller Promoviendo los Reportes de Sostenibilidad en Empresas.

Contó con la participación de mas de 25 personas de 16 empresas socias

Organizan:




Con el apoyo de:



Le invitan al webinar

### Promoviendo los Reportes de Sostenibilidad en Empresas

Facilitado por:



**FAUZI KARIMA MAHMUD SANCHEZ**  
Consultora GRI: Responsable por la implementación del Programa con recursos SIDA (Swedish International Development Cooperation Agency) en Latinoamérica.

Máster en Negocios y Desarrollo Sostenible, profesional en Economía. Experiencia en organizaciones diplomáticas y gubernamentales en áreas de cooperación internacional y desarrollo, alianzas estratégicas con sector privado; en el diseño, seguimiento y evaluación de proyectos de cooperación internacional y en el establecimiento de alianzas público-privadas para el desarrollo.

Sesión I: Jueves 9 de julio  
Contexto de la Sostenibilidad

Sesión II: Jueves 16 de julio  
Aproximación a la Estructura y contenido Estándares GRI

Plataforma: 

Cupo limitado, confirmar asistencia con Jesús Zarate al correo [jzarate@centrase.org](mailto:jzarate@centrase.org)

## Taller Comunicación Estratégica

lleva a cabo el taller de alto nivel: Comunicación Estratégica para el Liderazgo Sustentable Post Covid-19, con el objetivo de ofrecer herramientas y nuevas habilidades para comprender como utilizar la comunicación estratégica al servicio de la gestión del liderazgo.

EL Taller tuvo 8 horas de duración en 2 sesiones y contó con la participación de mas de 60 personas y 44 empresas



### ▶▶▶ TALLER COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA PARA EL LIDERAZGO SUSTENTABLE POST COVID-19

Este taller busca ofrecer herramientas y nuevas habilidades para comprender cómo utilizar la comunicación estratégica al servicio de la gestión del liderazgo. Está dirigido a todos aquellos profesionales de la comunicación corporativa que quieren contar con herramientas idóneas para causar un mayor impacto en las estrategias de comunicación y manejarse con efectividad en la producción de discursos y acciones alineadas con las nuevas demandas colectivas.

**ALEJANDRO LANGLOIS**  
Director Institucional Medio Digital en RSE ComunicarSe

**ComunicarSe**

18 de noviembre - Sesión 1  
20 de noviembre - Sesión 2

De 8:00 a 12:00 hrs.

Con el apoyo de:  

**Inversión:**

Socios: **Q. 500.00**

No socios: **Q. 750.00**

Más información al Tel: 5066-4270 y 2248-3700, o al correo: [centrase@centrase.org](mailto:centrase@centrase.org)



## XII Foro Nacional de RSE

El foro contó con invitados nacionales e internacionales quienes presentaron los conceptos necesarios para aterrizar lineamientos clave en un nuevo ejercicio ciudadano desde las empresas. La base de discusión se centra en la legalidad y la ética, que se refleja en conductas transparentes.

Durante el foro organizado por el Centro para la Acción de Responsabilidad Social Empresarial –CentraRSE- empresarios se adhirieron a la guía de principios de ciudadanía empresarial presentada por la institución como resultado de las reflexiones y diálogo de la edición anterior del foro. Asistieron mas de 4,000 personas de mas de 3,200 empresas e instituciones.



En esta edición CentraRSE enfocó esfuerzos para ampliar su red de impacto a jóvenes estudiantes, emprendedores y academia en la promoción de una ciudadanía activa y responsable, ya que son quienes están liderando procesos de cambio necesarios para el país. En ese sentido la institución realizó por cuarta ocasión un foro destinado para estas audiencias en el alrededor de 900 jóvenes reiteraron su compromiso con trabajar desde sus espacios por la sostenibilidad de país. Los speakers: Marie Reig, Jorge Toruño y Juan Manuel Lopera se encargaron de llevar a los asistentes paso a paso para colocar una reflexión sobre la urgencia de una transformación para Guatemala, así como del Compromiso de participar en responsabilidad ciudadana en todos los niveles y edades.

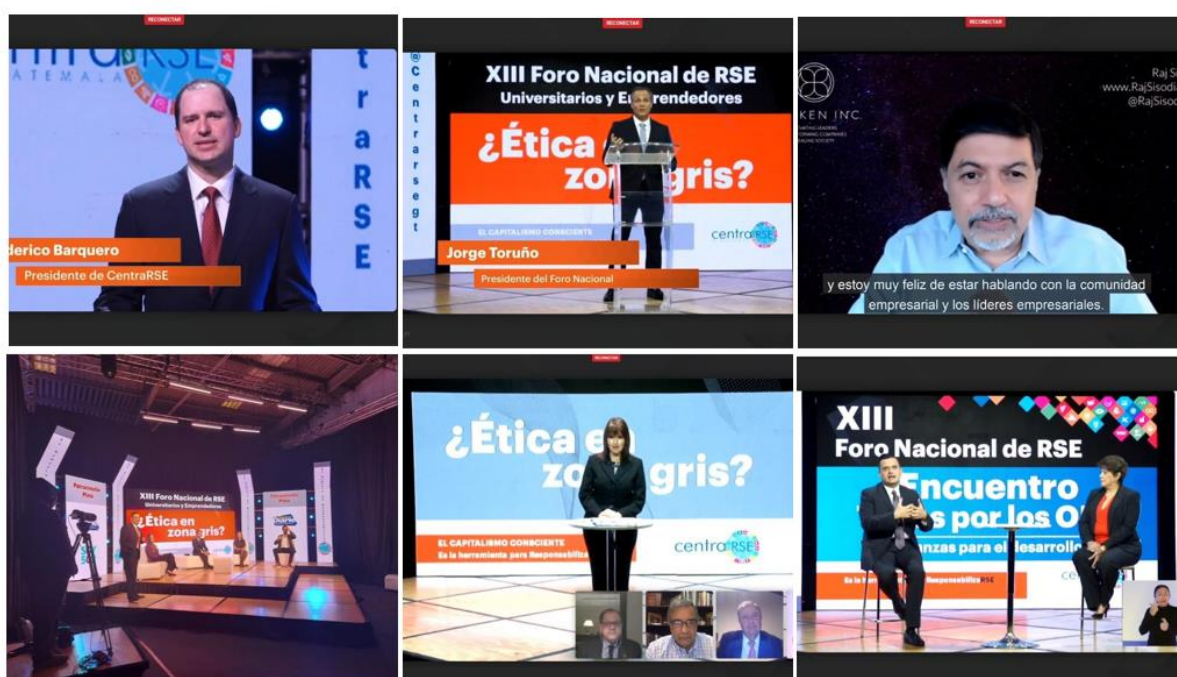


## XIII Foro Nacional de RSE

El XIII foro Nacional de RSE tuvo como objetivo el promover y discutir los temas de capitalismo consciente que busca fomentar en el empresariado el realizar negocios éticos y negocios responsables para alcanzar negocios sostenibles.

El foro contó con la participación de Raj Sisodia, coautor del Libro Capitalismo Consciente, Francois Vallaeys, líder mundial en el tema de ética empresarial y Erika Karp, empresaria que implementó las prácticas de capitalismo consciente en su empresa Cornerstone Capital Group.

También participaron líderes empresariales, liderazgo juvenil y líderes de la sociedad civil. Contó con la participación de mas de 3,500 personas de 2200 empresas y organizaciones.





## ENCUENTRO TODO POR LOS ODS

Dentro del marco del El XIII foro Nacional de RSE, en el último día se llevó a cabo el encuentro de organizaciones y empresas que trabajan por los ODS, que tuvo como objetivo visibilizar todas las prácticas de impacto a cada uno de los ODS. Contó con la participación de 35 empresas y organizaciones que mostraron sus prácticas en stands, y fue visitada por mas de 1,000 personas.

Se tuvieron 16 mesas sobre temas de impacto de los ODS que contó con la participación de mas de 1,100 personas.



**EL CAPITALISMO CONSCIENTE**  
Es la herramienta  
para responsabilizaRSE

8, 9 y 10  
de diciembre  
100% **ONLINE**

Con la participación de:



**Sra. Rebeca Arias**  
Coordinadora Residente  
Sistema de las Naciones  
Unidas



**Sra. Rosa María de Frade**  
Presidente, Red Pacto  
Global Guatemala



**Sra. Ana María Díaz**  
Representante Residente  
PNUD



**Licda. Keila Gramajo**  
Secretaria Ejecutiva  
SEGEPLAN Guatemala

**Conversatorios: Cumpliendo con los ODS**

Salud y Bienestar en  
**Tiempos de COVID** Emprendimiento y  
Producción y Consumo Responsable Empleabilidad  
Multidimensionalidad del desarrollo Ciudades Sostenibles  
**Encuentro Todos por los ODS**  
Rol del Sector Empresarial en el logro de los ODS Rol de las Fundaciones ante los ODS  
Acción por el clima Agroindustria sostenible  
**Niñez y Adolescencia** Equidad de Género a  
Alianzas por el desarrollo Inclusión Laboral



- 1 **Apropiación inclusiva por parte del país**
- 2 **Resultados e impactos deseados**
- 3 **Alianzas inclusivas**
- 4 **Transparencia y rendición de cuentas**
- 5 **No dejar a nadie atrás**

## CRISIS POR COVID-19

CentraRSE, desde el inicio de la crisis, que en nuestro país empezó en el mes de marzo; asumió el compromiso de apoyar a sus empresas socias, al sector empresarial y la sociedad guatemalteca, por medio de capacitaciones, guías, protocolos, campañas de comunicación y visibilización de buenas prácticas; principalmente para mitigar el daño a la integridad física, la protección de los empleados en el lugar de trabajo y programas para resguardo económico y laboral.

### Hacia lo interno



#### OPERACIÓN VIRTUAL

Desde el 16 de marzo 2020, migramos a trabajo 100% virtual, para proteger a nuestros colaboradores.



#### FLEXIBILIDAD DE HORARIOS

Cada colaborador pudo ajustar su horario según necesidades familiares para poder cubrir los diferentes roles.



#### MONITOREO DE BIENESTAR DE LOS COLABORADORES

Estuvimos constantemente monitoreando el estado físico y mental de nuestros colaboradores y sus familias.

**Colocando a nuestros colaboradores como prioridad**

### Hacia lo externo



#### TECNIFICACIÓN

Migramos nuestros servicios a atención virtual, para ello invertimos en plataformas y herramientas digitales



#### SERVICIOS ESPECIALIZADOS PARA MANEJAR LA CRISIS

Adaptamos nuestro plan 2020 a servicios, acompañamiento y capacitaciones que apoyaran a nuestras empresas socias en esta crisis.



#### CAMPAÑA DE COMUNICACIÓN

Estuvimos informando constantemente sobre las disposiciones gubernamentales y las recomendaciones. Visibilizamos todo lo que nuestras empresas socias realizaron para apoyar en esta crisis.

**Apoyando a nuestros socios a su recuperación**

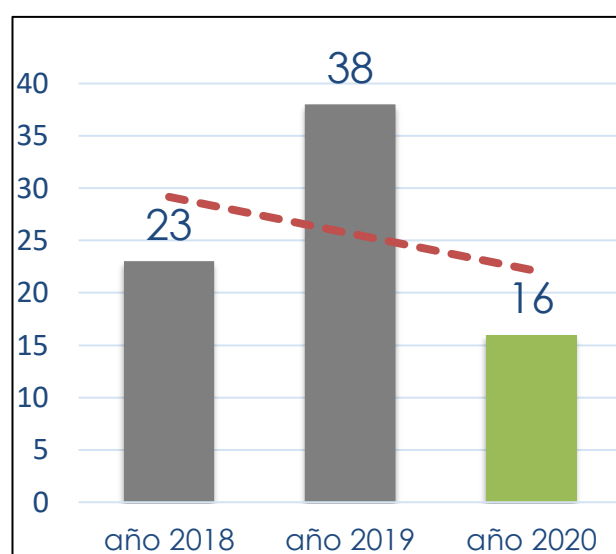


## Medición de Pacto Global

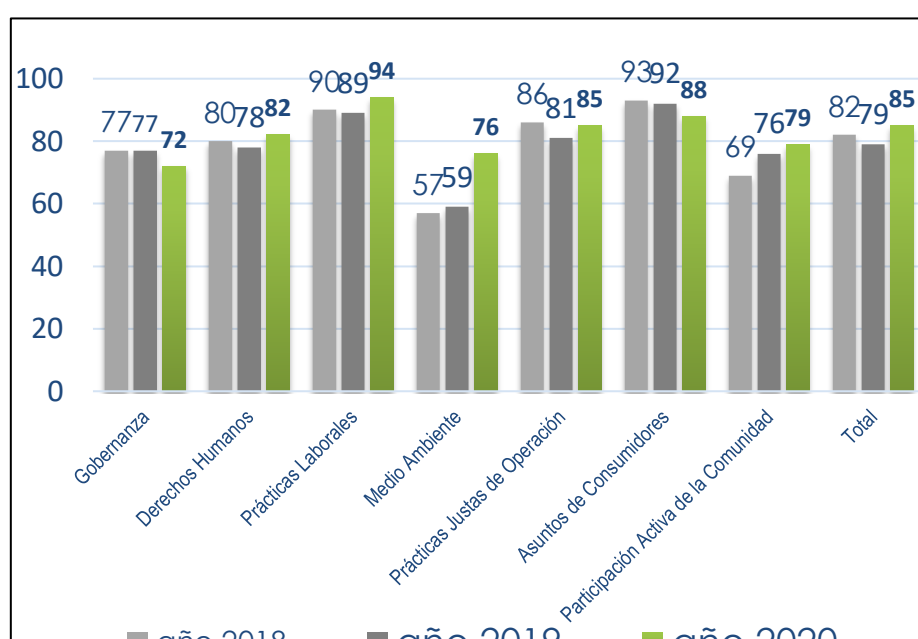
IndicaRSE es un sistema de autoevaluación que mide la aplicación de prácticas y políticas de RSE. Se basa en un modelo de evaluación multi- funcional realizado por un comité interno en las empresas.

Consiste en un modelo único aplicable a todo tipo de empresa que permite hacer una autoevaluación integral de las 7 Materias Fundamentales de la Norma ISO 26000 en la empresa (Gobernanza, Derechos Humanos, Prácticas Laborales, Medio Ambiente, Prácticas Justas de Operación, Asuntos de Consumidores, Participación Activa de la Comunidad).

Además, se vinculó la herramienta a los Principios Fundamentales de Pacto Global y a los Indicadores GRI.



En Guatemala para el año 2020 se midieron 16 empresas, se puede observar una baja ya que por temas de pandemia las empresas tuvieron algunos retos de adaptabilidad a la misma y permanecían enfocados en cumplir los protocolos de bioseguridad.



A pesar que el número de empresas se vio afectado por la pandemia, observamos que las buenas prácticas se mantuvieron e incluso se incrementaron.

El tema ambiental fue uno de los que mostró un aumento significativo y esto se debe a que la generación y manejo de residuos tuvo una mayor gestión y medición.

Las prácticas laborales también se incrementaron al tener al migrar al teletrabajo y brindar mejores prácticas.